



Ambasciata d'Italia  
Riad

**PROCEDURA DI GARA PER L'ASSEGNAZIONE DI UN CONTRATTO DI CONCESSIONE PER  
L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE  
AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA**

**Bando di gara prot. n. 339 del 16/02/2023**

**SECONDA SEDUTA PUBBLICA**

**LETTURA DEI PUNTEGGI ASSEGNATI ALLE OFFERTE TECNICHE  
E APERTURA DELLE OFFERTE ECONOMICHE.**

**VERBALE PROT. N. 789 del 16/05/2023**

**Constatazione dei partecipanti**

In data 11/05/2023 alle ore 11:30 locali, il responsabile unico del procedimento (RUP), il Primo Consigliere, Cons. Leg. Giuliano Fragnito, insieme alla Commissione giudicatrice nominata con Decreto n. 672 del 20/04/2023, composta dal Presidente di Commissione Seg. Leg. Dott. Tommaso Claudi e tutti i partecipanti della Commissione, ossia il Funzionario amministrativo contabile e consolare Dott.ssa Roberta Capovilla e il Collaboratore tecnico per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra Sig. Antonio Centini, si riunisce in seduta pubblica presso l'Ambasciata d'Italia a Riad, Quartiere Diplomatico (As Safarat), 3639 Amr Aldamri St., P.O. Box 94389, Riad 11693, Regno dell'Arabia Saudita, per la lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche e l'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche relative al bando di gara prot. n. 339 del 16/02/2023 relativo all'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio dei visti di ingresso in Italia, CIG n. 9589178803, pubblicato in data 16/02/2023.

Si dà atto della presenza con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice dei seguenti rappresentanti dei soggetti partecipanti muniti di specifica delega:

<b>N.</b>	<b>Soggetto partecipante</b>	<b>Nome e cognome</b>	<b>Documento di riconoscimento</b>	<b>di</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Delega</b>
1.	VF Worldwide Holdings Ltd.	Sumanth Kapoor	Passaporto Z4975917 Scad. 23.09.2028	n.	Business head	09.05.2023
2.	TLSGroup S.A.	Karthick Sekar	Passaporto T5186286 Scad. 24.04.2029	n.	Consulente	10.05.2023
3.	Almaviva	Vincenzo Bloise	Passaporto YB5919133	n.	Delegato	10.05.2023
4.	Almaviva	Eugenio Greco	Passaporto YB0329952 Scad. 6.12.2023	n.	Delegato	10.05.2023

Si dà altresì atto della presenza da remoto con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice dei seguenti rappresentanti dei soggetti partecipanti muniti di specifica delega:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento di riconoscimento	di	Ruolo	Delega
1.	IDATA	Luca Ulcelli	Passaporto YB5345245 Scad. 11.09.2023	n.	Rappresentante e procuratore speciale	09.05.2023
2.	VF Worldwide Holdings Ltd.	Valentina Moschetti	Passaporto YB2064788 Scad. 28.08.2029	n.	Rappresentante e Procuratore speciale	09.05.2023
4.	VF Worldwide Holdings Ltd.	Meriel Rodrigues	Passaporto Z3620518 Scad. 04.06.2026	n.	Responsabile Bid Management	09.05.2023
5.	TLSSGroup S.A.	Paolo Sarzana	Passaporto YB2697405 Scad. 05.03.2028	n.	Procuratore Speciale	10.05.2023
6.	TLSSGroup S.A.	Carelli Barbara	Carta d'identità CA12640FB Scad.30.04.2030	n.	Delegato	10.05.2023
7.	BLS International	Salvatore Ianniello	Passaporto 2064780 Scad. 15.07.2029	n. YB	Delegato	09.05.2023
8.	BLS International	Manu Gupta	Passaporto Z2950223 Scad. 04.09.2024	n.	Delegato	09.05.2023
9.	BLS International	Amedeo Trambajolo	Passaporto DA0044303 Scad. 3.07.2032	n.	Delegato	09.05.2023
10.	Almaviva	Gianfranco Previtera	Passaporto YB2696783 Scad. 06.03.2028	n.	Procuratore Legale	10.05.2023
11.	Almaviva	Giulia Zimei	Passaporto YB4298081 Scad. 4.02.2029	n.	Delegato	10.05.2023

\*\*\*

**Constatato quanto sopra**, il responsabile unico del procedimento procede a richiamare alcune **premesse**:

- In data 16/02/2023 l'Ambasciata d'Italia a Riad ha pubblicato gli atti di gara per l'assegnazione di un contratto di concessione per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia, dandone informazione tramite il sito internet dell'Ambasciata, del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale e i social media. L'avvio di tale procedura è stato preceduto dalla pubblicazione in data 6/10/2022, sul sito internet dell'Ambasciata, di un avviso di pre-informazione, contenente i dati e recapiti dell'Ambasciata e l'indirizzo internet al quale la documentazione sarebbe stata resa disponibile, una breve descrizione della concessione, il tipo di procedura che sarebbe stata adottata e la media del numero di visti trattati dall'Ambasciata nel triennio precedente. Ciò nel rispetto dei principi di trasparenza e di assicurare la massima partecipazione dei soggetti interessati alla procedura di gara.
- Oggetto della procedura avviata è la selezione di un soggetto estraneo all'Amministrazione con cui stipulare un contratto di concessione del servizio per l'esternalizzazione dei servizi propedeutici, connessi o successivi all'attività di rilascio dei visti di ingresso in Italia, mediante procedura ordinaria aperta, ai sensi dell'art. 7, comma 3, del DM 192/2017. È stabilito che la procedura sia aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Il valore economico della procedura è stimato in Euro 4.235.720,00.

- Il 01/02/2023 sono stati pubblicati i seguenti atti di gara: determina a contrarre e prospetto riassuntivo dei servizi effettuati nell'ultimo anno dall'ultimo concessionario. Il 16/02/2023 sono stati pubblicati i seguenti atti di gara: bando di gara; norme di partecipazione (disciplinare); capitolato tecnico di gara; modello di domanda di ammissione; documento di gara unico europeo (DGUE); dichiarazioni integrative al DGUE; modello di contratto; modello di accordo di confidenzialità; tabella dei punteggi per il calcolo dell'offerta tecnica; lista di controllo. In data 22/02/2023 è stato pubblicato l'avviso di modifica del bando di gara.
- Dal momento della pubblicazione degli atti di gara fino al termine per la presentazione di richieste di chiarimento su di essi, sono pervenuti, secondo le modalità stabilite dal bando di gara, n. 11 quesiti, ai quali è stata data risposta tempestivamente e comunque nei termini previsti. A beneficio di tutti i soggetti economici interessati a partecipare, tali quesiti, e le relative risposte, sono stati pubblicati in forma anonima sul sito internet dell'Ambasciata. I chiarimenti forniti non hanno comportato alcuna modifica significativa ai documenti di gara.
- Con Decreto n. 672 firmato dal Capo Missione Roberto Cantone, in data 20/04/2023 (pubblicato in medesima data), dopo il termine di presentazione delle offerte, è stata nominata la Commissione giudicatrice.
- In data 26/04/2023 si è tenuta la prima seduta pubblica relativa all'apertura delle buste con le domande di partecipazione. Di tale seduta è stato pubblicato sul sito web dell'Ambasciata il verbale n. prot. 699 del 27/04/2023.
- Risultano ammesse alla procedura di gara senza necessità di esperire le attività di soccorso istruttorio ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016 i seguenti partecipanti: **TLSGroup S.A., BLS International Services Limited, IData e Almaviva/VF Worldwide Holdings Ltd.**
- In data 01/05/2023 dalle ore 11:00 alle ore 18:30 e in data 02/05/2023 dalle ore 11.30 alle ore 18:30 la Commissione giudicatrice si è riunita per lo svolgimento delle sedute private di valutazione delle offerte tecniche degli operatori ammessi. Al termine della procedura di valutazione, il Presidente di Commissione ha quindi informato il Responsabile unico del procedimento affinché questi convocasse la seconda seduta pubblica.
- In data 08/05/2023 il responsabile unico del procedimento, tramite avviso pubblico sul sito internet dell'Ambasciata, ha informato della convocazione della seconda seduta pubblica.

\*\*\*

**Premesso quanto sopra**, il responsabile unico del procedimento illustra sinteticamente l'**articolazione** della seduta pubblica: 1) comunicazione dei punteggi assegnati alle offerte tecniche da parte della Commissione Giudicatrice e di eventuali ulteriori comunicazioni relative alla valutazione delle offerte tecniche; 2) verifica dell'integrità e apertura delle buste C contenenti l'offerta economica; 3) lettura dei prezzi offerti; 4) attribuzione del corrispettivo punteggio ai sensi delle norme di partecipazione (art. 8.3 relativo all'*offerta economica*); 5) calcolo del punteggio complessivo di ogni offerta (offerta tecnica + offerta economica); 6) formulazione della graduatoria provvisoria; 7) verifica della presenza di un'offerta vincitrice eventualmente anormalmente bassa; 8a) in caso di esito positivo al punto 7, ovvero della presenza di offerta vincitrice risultante anormalmente bassa, chiusura della seduta e verbalizzazione; 8b) in caso di esito negativo, ovvero di assenza di offerta vincitrice anormalmente bassa, chiusura della seduta, proposta di aggiudicazione indirizzata al Capo Missione e verbalizzazione.

\*\*\*

Premesso quanto sopra, alle ore 11:47 locali il Presidente della Commissione, Seg. Leg. Dott. Tommaso Claudi, prende la parola e dà quindi lettura dei punteggi attribuiti dalla Commissione alle offerte tecniche.

<b>NOME SOGGETTO PARTECIPANTE</b>	<b>PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA</b>
<b>TLGroup S.A.</b>	90,00
<b>BLS International</b>	92,10
<b>iDATA</b>	87,80
<b>Almaviva /VFS Worldwide Holdings</b>	93,20

\*\*\*

Il Presidente della Commissione giudicatrice verifica quindi l'integrità delle buste C contenenti le offerte economiche delle società ammesse alla procedura di gara.

Prima di procedere all'apertura dei plichi e all'attribuzione dei corrispettivi punteggi ai sensi dell'art. 8.3 delle norme di partecipazione (disciplinare), il Presidente della Commissione ricorda che, ai sensi del medesimo articolo, "le offerte economiche devono essere presentate sotto forma di cifre intere, prive di decimali. In presenza di decimali, al momento dell'attribuzione del punteggio, la cifra proposta dal concorrente verrà automaticamente arrotondata dalla Sede all'unità immediatamente superiore".

Il Presidente di Commissione chiede ai partecipanti se vi sono domande o osservazioni.

Il dott. Sarzana, rappresentante di TLGroup S.A., chiede se sia possibile che vengano illustrati i punteggi assegnati alle offerte tecniche per ciascuna delle macro aree ex art. 8.5 delle norme di partecipazione (Disciplinare di gara) e auspica che la Commissione abbia effettuato una valutazione equa delle offerte, argomentando che talvolta il ribasso del prezzo proposto da taluni concorrenti è tale da non risultare giustificabile.

Con riferimento alla prima domanda, il Presidente di Commissione rimanda l'eventuale trattazione alla chiusura della sessione.

Con riferimento alla seconda osservazione presentata da TLGroup S.A., il Presidente di Commissione prende atto e assicura che quanto esposto verrà adeguatamente verbalizzato.

Constatato che non vi sono altre domande, il presidente di Commissione procede quindi all'apertura delle offerte e all'attribuzione dei punteggi.

<b>NOME SOGGETTO PARTECIPANTE</b>	<b>VALORE OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>TLGroup S.A.</b>	24	1,80
<b>BLS International</b>	13	3,78
<b>iDATA</b>	32	0,36
<b>Almaviva /VFS Worldwide Holdings</b>	11	4,14

Il Presidente di Commissione procede quindi al calcolo del punteggio complessivo di ogni offerta derivante dalla somma dei punteggi dell'offerta tecnica e dell'offerta economica. A tal fine, viene utilizzato un calcolatore presente in sala.

<b>NOME SOGGETTO PARTECIPANTE</b>	<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO (OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA)</b>	<b>PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA</b>	<b>PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA</b>
<b>TLSSGroup S.A.</b>	91,80	90,00	1,80
<b>BLS International</b>	95,88	92,10	3,78
<b>iDATA</b>	88,16	87,80	0,36
<b>Almaviva/ VFS Worldwide Holdings</b>	97,34	93,20	4,14

I partecipanti alla seduta sono invitati, se lo desiderano, a verificare la correttezza dell'addizione effettuata e, nel caso vi fossero obiezioni, a prendere la parola. Trascorso un adeguato lasso di tempo, nessuno dei presenti solleva obiezioni sul calcolo effettuato.

Il dott. Sarzana, rappresentante di TLSSGroup S.A., prende parola e ribadisce quanto già esposto, invitando la Commissione a riflettere sul fatto che le offerte, che presuppongono caratteri simili da un punto di vista tecnico, risultano estremamente diversificate dal un punto di vista economico. In particolare, il prezzo presentato da alcuni partecipanti, appena al di sopra della soglia dell'offerta economica anormalmente bassa, risulta nella ricostruzione del Dott. Sarzana non giustificabile. Egli auspica pertanto che il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale attui una ulteriore revisione dei criteri di attribuzione/distribuzione dei punteggi delle offerte tecniche ed economiche, in continuità con quanto fatto nel recente passato. Inoltre, il Dott. Sarzana ribadisce la richiesta di lettura dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche in base alle macro aree ex art. 8.5 delle norme di partecipazione (disciplinare). Gli altri partecipanti nulla hanno da osservare.

Il Presidente della Commissione prende atto delle osservazioni presentate da TLSSGroup S.A. e evidenzia che la presente Commissione si è scrupolosamente attenuta ai criteri riportati negli atti di gara.

Il Presidente di Commissione, poi, comunica che non verrà data lettura nel corso della Seconda Seduta Pubblica dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche suddivisi in base alle macro aree e ricorda ai partecipanti la possibilità di avvalersi delle procedure previste dalla normativa in materia di accesso agli atti.

\*\*\*

Il Presidente di Commissione dà quindi lettura della graduatoria provvisoria, così come risulta dai calcoli precedentemente eseguiti:

<b>GRADUATORIA PROVVISORIA</b>	
<b>NOME SOGGETTO PARTECIPANTE</b>	<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>
<b>Almaviva/ VFS Worldwide Holdings</b>	97,34
<b>BLS International</b>	95,88
<b>TLSSGroup S.A.</b>	91,80
<b>iDATA</b>	88,16

Il Presidente di Commissione verifica l'eventuale presenza di un'offerta vincitrice anormalmente bassa ai sensi della normativa applicabile. A tal fine, il Presidente ricorda che ai sensi dell'articolo 97 del D. Lgs. 50/2016 un'offerta risulta anormalmente bassa quando il valore del punteggio attribuito all'offerta tecnica e il punteggio attribuito all'offerta economica risultino entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara.

Tenuto conto del bando di gara, il Presidente di Commissione comunica che i 4/5 dell'offerta tecnica equivalgono a 75,2 punti e che i 4/5 dell'offerta economica equivalgono a 4,8 punti.

\*\*\*

La Commissione, rilevato che l'offerta della società risultante prima in graduatoria non risulta anormalmente bassa, propone al Capo Missione l'aggiudicazione della gara al primo operatore classificato nella graduatoria soprariportata, ossia **il raggruppamento temporaneo di imprese Almaviva/VFS Worldwide Holdings.**

Il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta alle ore 12:21 del giorno 11/05/2023.

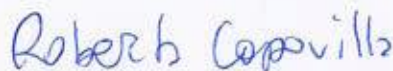
Il presente verbale, finalizzato alle ore 15:00 del 16/05/2023, consta di n. 6 pagine.

Letto, approvato e sottoscritto.

Presidente di Commissione  
Seg. Leg. Dott. Tommaso Claudi



Membro di Commissione  
Funzionario amministrativo contabile e consolare  
Dott.ssa Roberta Capovilla



Membro di Commissione  
Collaboratore tecnico per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra  
Sig. Antonio Centini



Responsabile unico del procedimento  
Primo Consigliere Cons. Leg. Giuliano Fragnito De Giorgio

