



Ambasciata d'Italia
Riad

QUESITI E RISPOSTE

Domande e risposte pubblicate in data 29.03.2023

DOMANDA N. 1

Si chiede di precisare se le figure indicate a seguire siano da considerarsi quali "addetti" come richiesti dal disciplinare di gara al punto 8.5.D):

- *Cassiere*
- *Addetto alla raccolta della domanda di visto presso la Premium Lounge*
- *Addetto riconsegna passaporti o documenti di legalizzazione*
- *Addetto ad inserimento dati nel sistema LVIS*
- *Addetto alla raccolta dei dati biometrici*
- *Addetto al Call center*

RISPOSTA

Come indicato dal disciplinare di gara al punto 8.5.D, per "addetti" si intendono i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande. Si fornisce quindi risposta affermativa per le prime cinque figure indicate.

DOMANDA N. 2

Si chiede di confermare se la copertina fronte e retro dell'offerta tecnica e l'indice analitico dell'offerta verranno conteggiati all'interno delle 100 pagine oppure se potranno essere considerati in aggiunta.

RISPOSTA

Il limite di pagine fissato per l'offerta tecnica è finalizzato ad evitare la disamina di documentazione troppo lunga, ridondante e dispersiva. Per questo motivo, l'indice analitico dell'offerta tecnica verrà ricompreso nel conteggio delle pagine complessive. Da tale conteggio sarà invece esclusa la copertina fronte e retro.

DOMANDA N. 3

Si chiede di precisare se codesta ambasciata attribuirà un punteggio all'offerta di centri aggiuntivi rispetto all'attuale rete e sotto quale criterio.

RISPOSTA

Come indicato all'art. 8.5 del disciplinare, per il mantenimento dello stesso numero di VAC rispetto a quelli esistenti stabiliti dal precedente/attuale concessionario verranno attribuiti 3 punti. Non verranno attribuiti punti ulteriori in caso di offerta di centri aggiuntivi rispetto all'attuale rete.

DOMANDA N. 4

Si chiede di precisare se la scelta delle città dove installare i centri aggiuntivi potrà influenzare il punteggio generale ed, in caso affermativo, in quale modo o misura percentuale.

RISPOSTA

Il punteggio attribuito all'offerta tecnica e i criteri di valutazione della stessa, con riferimento, tra gli altri aspetti, ai Centri servizi (VAC), sono esclusivamente quelli definiti all'art. 8.5 del Disciplinare.

DOMANDA N. 5

*In merito al criterio "**Vicinanza del VAC principale all'Ufficio consolare italiano situato nella stessa città - fino a 1,5 punto**", si chiede di confermare se questi fa riferimento solo al VAC principale situato a Riyad oppure se codesta ambasciata valuterà la distanza del VAC dall'ufficio consolare sia a Riyad che a Gedda. In tal caso, si prega di indicare come verrà attribuito il punteggio.*

RISPOSTA

Tale criterio fa riferimento alla vicinanza del VAC principale all'ufficio consolare italiano situato nella stessa città.